

## Surveillance et Dépannage de Exchange 2007

### Infos Générales



**Public visé :** Cet atelier est prévu pour les professionnels de la messagerie de niveau grande entreprise, qui ont acquis au moins 3 ans d'expérience dans le domaine des technologies de l'information, et à administrer des serveurs Exchange.



**Objectifs :** A l'issue de ces deux journées d'atelier, les spécialistes seront à même de surveiller et dépanner Exchange 2007. Les étudiants auront appris à corréler les problèmes du client et du serveur pour résoudre ces problèmes. Ils auront aussi appris comment surveiller les systèmes et créer des rapports de surveillance des données



**Pré requis :** Cet atelier requiert que les stagiaires aient acquis les connaissances suivantes: connaissance du matériel serveur, connaissance de base sur les serveurs et les caractéristiques de performance d'échange, expérience dans l'utilisation des outils et des applications exchange, connaissance du système windows server, connaissance des technologies du réseau, connaissance de l'annuaire Active Directory, connaissance d'Exchange Server 2003, connaissance des technologies d'acheminement et de transport utilisées par exchange

### infos pratiques

#### Référence

MS5051 (US) - MS5916 (FR)

#### Vos contacts

Christelle et Caroline

#### Certification

Pas de certification

#### Formateur

MCSE

#### Support

Microsoft Officiel

#### Durée



#### Repas



#### Café



#### Unit 1: Introduction au Dépannage et à la surveillance d'Exchange

Vue d'ensemble

Introduction à Microsoft Operations Manager

Introduction au dépannage d'Exchange 2007

Utiliser MOM pour surveiller Exchange Server

Atelier: Introduction à la surveillance et au dépannage d'Exchange Server

#### Unit 2: Surveillance et dépannage de la connectivité et de la performance du client

Vue d'ensemble

Outils pour la surveillance des performances et de la connectivité du client

Procédure pour dépanner les clients MAPI

Procédure pour dépanner les clients CAS

Atelier:

- ✓ Dépanner et Surveiller les performances et la connectivité du client
- ✓ Surveiller la connectivité du client
- ✓ Dépannage des problèmes de boîtes aux lettres
- ✓ Dépannage des problèmes de serveurs CAS

#### Unit 3: Dépannage de l'accès aux ressources et aux messages

Vue d'ensemble

Comment fonctionne l'accès aux dossiers publics

Comment fonctionne les calendriers

Procédure pour dépanner les problèmes de serveur CAS

Atelier:

- ✓ Dépanner l'accès au contenu des messages
- ✓ Dépanner les problèmes de dossier public
- ✓ Dépanner les problèmes de calendrier
- ✓ Dépanner les problèmes Outlook Web Access (OWA)
- ✓ Dépanner les messages électroniques qu'on ne peut pas ouvrir

#### Unit 4: Surveillance et dépannage des flux de messagerie

Vue d'ensemble

Outils pour surveiller les flux de courriers électroniques

Procédure pour dépanner les flux de courriels internes

Procédure pour dépanner les flux de courriels externes

Atelier:

- ✓ Surveiller et dépanner les flux de courriels
- ✓ Configurer la surveillance des files d'attente de messages
- ✓ Dépanner les goulets d'étranglement des files d'attente de messages
- ✓ Dépanner les messages de non-remis des courriels

#### Unit 5: Surveillance et dépannage des serveurs de boîte aux lettres

Vue d'ensemble

Outils pour surveiller les serveurs de boîtes aux lettres

Procédure pour dépanner les serveurs de boîtes aux lettres

Directives pour le dépannage de serveur de boîte aux lettres

Atelier:

- ✓ Surveillance et dépannage de serveur de boîte aux lettres
- ✓ Configurer la surveillance de serveur de boîte aux lettres
- ✓ Dépanner le problème d'ouverture de session des boîtes aux lettres
- ✓ Dépanner les problèmes de stockage de boîtes aux lettres

#### Unit 6: Surveillance et dépannage des services supplémentaires et services externes

Vue d'ensemble

Services supplémentaires et externes requis par Exchange Server 2007

Services externes requis pour la messagerie unifiée dans Exchange Server 2007

Outils pour surveiller les services externes

Atelier :

- ✓ Surveiller et dépanner les services supplémentaires et les services externes
- ✓ Configurer la surveillance des services externes
- ✓ Dépannage des services externes
- ✓ Discussion: Impact des services externes et services supplémentaires dans une organisation Exchange

## Surveillance et Dépannage de Exchange 2007

### **Unit 7: Identification des tendances du système de messagerie**

Vue d'ensemble

Outils pour identifier les tendances du système de messagerie

Informations requises pour identifier et résoudre les tendances

Atelier :

- ✓ Identification des tendances du système de messagerie
- ✓ Création de rapports de messagerie
- ✓ Evaluation des rapports sur la messagerie
- ✓ Recommandation sur les changements de configuration