

## Support des applications et du système d'exploitation Windows Vista

### Infos Générales



**Public visé :** Ce cours s'adresse aux informaticiens expérimentés amenés, au sein de leur entreprise, à résoudre des problèmes relatifs à divers domaines : systèmes d'exploitation, applications bureautiques, appareils mobiles, connectivité réseau et matériel. En tant que professionnels, les stagiaires doivent résoudre rapidement les problèmes en alliant leur expertise technique, leurs compétences en matière de résolution des problèmes et de prise de décision, ainsi qu'une parfaite compréhension de l'environnement technique et commercial dans lequel ils travaillent. Ils doivent prendre en compte toutes les variables, justifier la façon dont ils résolvent les problèmes avec une approche logique et évaluer les compromis entre les exigences et les contraintes techniques et de l'entreprise.



**Objectifs :** Ce cours dirigé par un instructeur et réparti sur deux journées permet aux stagiaires d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires à l'utilisation d'une infrastructure de déploiement de package d'applications et d'image du système d'exploitation Windows Vista afin de réduire au maximum les temps morts sur le client Windows Vista. Les techniciens du support technique peuvent utiliser cette infrastructure pour améliorer l'expérience en matière de support technique dans les scénarios suivants : Nouvelles installations, Migrations d'ordinateurs individuels, Réinstallations d'ordinateurs individuels. Le cours explique également comment installer des packages d'applications sur les ordinateurs Windows Vista pour les scénarios de support technique qui requièrent des mises à jour d'application ou des réinstallations.



**Pré requis :** Pour suivre ce cours, les stagiaires doivent : être familiarisés avec les périphériques et le matériel informatiques. Par exemple, savoir rechercher des périphériques non pris en charge dans le Gestionnaire de périphériques, avoir des connaissances élémentaires de Windows et d'Active Directory. Par exemple, comptes d'utilisateurs de domaine, comptes d'utilisateurs de domaine par rapport aux comptes d'utilisateurs locaux, profils utilisateur et appartenance aux groupes, être familiarisé avec le système Microsoft Office 2007, notamment Microsoft Word 2007 et Microsoft Excel® 2007, être en mesure de mapper des partages de fichiers réseau. Par exemple, connaître les chemins UNC, le mappage de ressources locales au serveur/partage, avoir une expérience dans l'installation d'applications à partir d'un support (CD/DVD), savoir travailler à partir d'une fenêtre de commande. Par exemple, créer et modifier des fichiers de commandes, être en mesure de graver ou de créer un support de démarrage. Par exemple, ISO, avoir déjà configuré des options BIOS. Par exemple, ordre de démarrage et être familiarisé avec l'examen des journaux de support technique. Savoir qu'il existe une chronologie, un ordre séquentiel, une gravité, etc.

### infos pratiques

#### Référence

MS5119 (US) - MS5956 (FR)

#### Vos contacts

Christelle et Caroline

#### Certification

70-622

#### Formateur

MCSE

#### Support

Microsoft Officiel

#### Durée



2  
Jours

#### Repas



#### Café



#### Infrastructure de déploiement de postes de travail Windows Vista

Infrastructure de déploiement de postes de travail Windows Vista  
Composants de BDD 2007  
Identification des scénarios de support technique

#### Préparation à l'application d'images de poste de travail

Préparation de l'ordinateur cible  
Sauvegarde de l'état d'utilisateur

#### Support technique des ordinateurs avec des images de poste de travail

Obtention de l'image de poste de travail  
Vérification de l'application de l'image de poste de travail

#### Installation des applications

Étapes de préparation pour l'installation d'un package d'applications  
Méthodes de déploiement des packages d'applications

#### Restauration et validation de l'état d'utilisateur

Restauration de l'état d'utilisateur  
Vérification de l'état d'utilisateur

#### Résolution des problèmes liés à l'installation du Bureau et des applications

Résolution des problèmes liés à l'installation de postes de travail  
Résolution des problèmes liés à l'installation d'applications